

Tallinn,

Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus (registrikood 77001613), (edaspidi *tellija*) asukohaga Lõdtsa 8a, 11415 Tallinn, mida esindab põhimääruse alusel direktor Ergo Tars

ja

PlanPro OÜ (registrikood 11512200), asukoht Veeriku tee 24 Tallinn (edaspidi *töövõtja*), mida esindab põhikirja alusel juhatuse liige Kalev Truusalu,

edaspidi koos nimetatud *pooled* ja eraldi *pool*, sõlmisid käesoleva teenuselepingu (edaspidi *leping*) alljärgnevas:

1. Lepingu objekt

- 1.1 Lepingu objektiks on tarkvara PlanPro (edaspidi *tarkvara*) kasutusõiguse andmine tellijale ning tootetoe osutamine (edaspidi *töö*) töövõtja poolt.
- 1.2 Tööde täpsem kirjeldus on toodud lepingu lisas 1.
- 1.3 Lepingule on allkirjastamise hetkel lisatud järgnevad lisad:
lisa 1 – Töö kirjeldus;
lisa 2 – Tarkvara kasutajate arv ja kasutatavad moodulid.

2. Tähtajad

- 2.1. Leping jõustub allkirjastamisest mõlema poole poolt ja kehtib kuni 31.12.2025. Tarkvara võetakse kasutusele alates 01.10.2022.
- 2.2. Töövõtja kohustub teostama lepingu lisas 1 toodud tarkvara seadistustööd hiljemalt 30.09.2022.

3. Lepingu hind

- 3.1. Lepingu alusel töövõtja poolt teostatavate tööde maksumus:
 - 3.1.1. Tarkvara seadistamise eest tasutakse ühekordse maksena töövõtja poolt esitatud arve alusel 750 eurot käibemaksuta. Arve esitamise õigus tekib pärast kõigi lepingu lisas 1 nimetatud tarkvara seadistamise tööde teostamist.
 - 3.1.2. Tarkvara kasutusõiguse ja tootetoe ühe kuu maksumus on sätestatud lepingu Lisas 2 vastavalt tellija kasutajate arvule. PlanPro kasutatavate moodulid on loetletud käesoleva lepingu Lisas 2. Tasu tarkvara tootetoe eest hakatakse arvestama alates tarkvara kasutusele võtmise kuupäevast.
 - 3.1.3. Juhul kui tellijal suureneb või väheneb lepingu perioodil tarkvara kasutajate arv, informeerib ta sellest töövõtjat. Töövõtja esitab tellijale vastava arvu kasutajatega tootetoe paketi hinnapakkumise ning selle aktsepteerimisel tellija poolt vormistatakse tootetoe hinna ja kasutajate arvu muudatus lepingu lisana.
 - 3.1.4. Tarkvara kasutusõiguse ja tootetoe eest tasumine toimub kord kvartalis töövõtja poolt esitatud e-arve alusel. Töövõtja esitab tellijale arve e-arvena, märkides arvele tellija kontaktisiku nime ja lepingu numbri. Arve esitatakse vähemalt 14-päevase (neliteist) maksetähtajaga.

- 3.1.5. Tellija esindaja nõudmisel või tellija esindaja poolt eelnevalt aktsepteeritult teostatavate lisatööde nagu tarkvara arendamine, täiendamine, andmete import, vestluse vormi loomine, koolitus, analüüsitööd, konsultatsioon, andmesisestus, serveri haldustööd, tarkvara uuenduste paigaldamine jms maksumus on 60 eurot tunnis käibemaksuta. Lisatööde tellimus või nende aktsepteerimine vormistatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.1.6. Lisatööde osutamisel mille maht kuus ületab 10 h, koostatakse üleandmise-vastuvõtmise akt. Tellija allkirjastab arendustöö üleandmis-vastuvõtmisakti 5 (viie) tööpäeva jooksul juhul, kui tal ei ole teostatud Tööde suhtes pretensioone (töö heakskiitmine). Pretensioonide korral esitab Tellija need Täitjale kirjalikult, Täitja peab Töös tegema vastavad parandused omal kulul Tellija määratud tähtaja jooksul.
- 3.1.7. Poolel on õigus teha teisele Poolele üks (1) kord kalendriaastas ettepanek läbirääkimiste pidamiseks lepingu Lisas 2 ja lepingu punktis 3.1.5 toodud hindade muutmiseks, kuid mitte varem kui üks (1) aasta pärast lepingu sõlmimist. Hindade muutmisel lähtutakse Täitja kehtivast hinnakirjast ja eelmise aasta kohta avaldatud tarbijahinnaindeksi muudatuse protsendist. Hindade muudatuse kohta vormistatakse muudatus lepingu lisana.

4. Poolte vastutus

- 4.1. Juhul, kui tellija ei tasu tööde eest tähtaegselt, on töövõtjal õigus nõuda tellijalt viivise tasumist suuruses 0,01% iga tasumisega viivitatud päeva eest tähtajaks tasumata summalt.
- 4.2. Juhul, kui töövõtja viivitab lepinguliste kohustuste täitmisega või viivitab puuduste kõrvaldamisega, kohustub töövõtja maksma tellijale leppetrahvi 0,01% päevas täitmata kohustuste maksumusest iga täitmistähtaega ületava päeva kohta.
- 4.3. Lepingust tulenevate viiviste ja leppetrahvide maksmine, samuti tekitatud kahju hüvitamine ei vabasta lepingut rikkunud poolt mistahes lepingujärgsete kohustuste täitmisest.
- 4.4. Töövõtja ei vastuta tellija poolt tarkvarasse sisestatud andmete õigsuse eest ega kahjude eest, mis on tekkinud tarkvara väärast kasutamisest ning sellest tulenevast info kaotusest, vääresitusest, muutumisest või kättesaadavusest.

5. Volitatud esindajad

- 5.1. Tellija volitatud esindajaks on: Ergo Tars, telefon +372 660 150, e-mail: <mailto:ergo.tars@rit.ee>.
- 5.2. Töövõtja volitatud esindajaks lepingu täitmisega seotud küsimustes on: Kalev Truusalu, telefon +372 51 13 702, e-mail: kalev@planpro.ee.
- 5.3. Pooled kohustuvad mistahes muudatustest oma esindajate või kontaktandmete osas viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teist poolt teavitama. Kuni teate kättesaamiseni loetakse teise poole jaoks kehtivaks andmed, mis on temale esitatud.

6. Intellektuaalne omand ja litsentsitingimused

- 6.1. Lepingu allkirjastamisega kinnitab töövõtja, et talle kuuluvad lepingu täitmiseks vajalikud tarkvara õigused, mis on tarvilikud lepingujärgseks kasutusõiguse andmiseks tellijale, ning ta kohustub lahendama kõikvõimalikud tarkvaraga seotud intellektuaalse omandi õigustest tekkivad vaidlused kolmandate isikutega.

- 6.2. Tellijal on õigus kasutada tarkvara lepingus sätestatud ja piiritletud tingimustel, ajal, ulatuses ja korras.
- 6.3. Tarkvara kasutusõiguse tellijale andmise tunnistuseks on leping koos selle täitmist kinnitavate dokumentidega.
- 6.4. Lepingu täitmisel kasutatud programmikoodi ja äriloogika autori- ning omandiõigus ei ole lepingu objektideks ning ei lähe üle tellijale.

7. Konfidentsiaalsuskohustus ja isikuandmed

- 7.1. Pooled peavad lepingu täitmise käigus teineteiselt ükskõik mis vormis saadud teavet (andmed, isikuandmed, äriteave jne) konfidentsiaalseks ning ei edasta ega võimalda sellisele teabele juurdepääsu kolmandatele isikutele ilma teise poole sellekohase kirjaliku nõusolekuta.
- 7.2. Pooled tagavad oma tegevuses vastavuse kohalduvatele andmekaitse õigusaktidele. Pooled täidavad kõiki lepingu täitmise kohas kehtivaid isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju.
- 7.3. Käesolevas lepingu punktis toodud tingimused moodustavad andmetöötluslepingu, millega sätestatakse tellija, kui vastutava töötleja ja töövõtja, kui volitatud töötleja vahel kehtivad õigused ja kohustused teenuse raames töövõtjale töötlemiseks edastatavate isikuandmete kaitseks.
- 7.4. Töövõtja kasutab teenuse osutamise käigus saadud isikuandmeid üksnes lepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks. Lepingu lõppemisel kohustub töövõtja kustutama kõik talle lepingu täitmisel teatavaks saanud isikuandmed ja nimetatute koopiad, v.a juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 7.5. Töövõtja kohustub rakendama organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid konfidentsiaalse teabe kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.
- 7.6. Töövõtja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet mitte ühelgi viisil isikliku kasu saamise eesmärgil ega kolmandate isikute huvides.
- 7.7. Töövõtja võimaldab juurdepääsu isikuandmetele üksnes nendele isikutele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus. Muuhulgas kohustub töövõtja tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 7.8. Andmeid tarkvarast eksportides (nt aruannete allalaadimine, pdf'ide salvestamine ja edastamine e-maili teel), langeb nende konfidentsiaalsuse säilitamise kohustus kasutajale, kes andmed tarkvarast eksportis.
- 7.9. Konfidentsiaalsuskohustus on tähtjatu.

8. Vääramatu jõud

- 8.1. Lepingu rikkumine on vabandatav, kui pool rikub lepingust tulenevaid kohustusi vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks. Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandatav vaid aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistab.

- 8.2. Pool, kelle tegevus lepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud vääramatul jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest kohest teatama kirjalikult teisele poolele.

9. Lepingu kehtivus

- 9.1. Leping allkirjastatakse digitaalselt. Leping jõustub alates lepingu allkirjastamisest poolte poolt ja kehtib kuni punktis 2.1 nimetatud tähtajani või kõigi kohustuste kohase täitmiseni poolte poolt.
- 9.2. Pooled võivad lepingu igal ajal korraliselt üles öelda, teatades sellest teisele poolele kirjalikult 90 kalendripäeva ette.
- 9.3. Tellija peab eemaldama tarkvara oma serverikeskkonnast hiljemalt kahe kuu jooksul pärast lepingu lõppemist. Sama aja jooksul peab tellijal säilima ligipääs tarkvarale oma andmete eksportimiseks.
- 9.4. Kumbki pool võib lepingu erakorraliselt üles öelda võlaõigusseaduses sätestatud alustel ja korras.

10. Lõppsätted

- 10.1. Kumbki pool ei tohi käesolevast lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi anda üle kolmandale isikule ilma teise poole kirjaliku nõusolekuta.
- 10.2. Lepingule on allkirjastamise hetkel lisatud järgnevad lisad:
Lisa 1 – Töö kirjeldus;
Lisa 2 – Tarkvara kasutajate arv ja kasutatavad moodulid.

Tellija

Ergo Tars
Direktor
Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus
reg. nr 77001613
Lõdtsa 8a, 11415 Tallinn

Töövõtja

Kalev Truusalu
juhatuse liige
PlanPro OÜ
reg. nr 11512200
Veeriku tee 24, 12014 Tallinn
Konto nr: EE392200221041585868

Töö kirjeldus

Töö koosneb järgnevatest etappidest:

1. Tarkvara kasutusõiguse andmine.
2. Tarkvara seadistamine.
3. Tarkvara igakuine tootetugi.

1. Kasutusõigus

Tellijal saab tarkvara kasutusõiguse lepingu kehtivuse perioodiks.

2. Seadistamine

Tarkvara seadistamine sisaldab töövõtja poolt järgmisi tegevusi:

- Nõustamine tarkvara paigaldusel või meiepoolne paigaldus;
- Nõustamine liidese loomisel kasutajate haldussüsteemiga *Microsoft Active Directory* või *Azure AD*.
- Tarkvara baasseadistuste tegemine.
- Kahe vestluse vormi ettevalmistamine vastavalt etteantud näidisele.
- Kaks peakasutajate koolitust (tööplaan, vestlused) tellija ruumides või Teams'i vahendusel.

3. Igakuine tootetoe teenus

- Tarkvara majutatakse tellija serveris. Tellija tagab täitjale ligipääsu (sh kaugjuurdepääsu).
- Peakasutajale kasutajatoe pakkumine e-posti teel. E-posti teel konsultatsiooni saamiseks saadab tellija teate e-posti aadressile info@planpro.ee.
- Kasutajatoe tööaeg on esmaspäevast reedeni kell 8:30-17:00.
- Töövõtja annab lepingu kehtivuse ajal välja tulnud tarkvara uued versioonid ja versiooni parandused ilma täiendava tasuta.

Tellijal

Ergo Tars
Direktor
Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus
reg. nr 77001613
Lõdtsa 8a, 11415 Tallinn

Töövõtjal

Kalev Truusalu
juhatuse liige
PlanPro OÜ
reg. nr 11512200
Veeriku tee 24, 12014 Tallinn
Konto nr: EE392200221041585868

Lisa 2

Tarkvara kasutajate arv

Jrk nr	Organisatsiooni nimetus	Tarkvara kasutajate arv	Kasutusõiguse maksumus kuus (km-ta)
1.	Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus	150	750 €

Hindadele lisandub käibemaks.

Tellijal kasutatakse PlanPro „Standard paketti“ mis sisaldab järgmisi mooduleid

Jrk nr	Mooduli nimetus	Hind (ühe kasutaja kohta kuus)	Kasutusel
1.	Tööplaan (esileht, struktuur, aruanded)	2 €	jah
2.	Strateegia ja mõõdikud	1 €	jah
3.	Tegevuskavad	1 €	jah
4.	Riskid	1 €	Ei
5.	Partnerid	1 €	Ei
6.	Ajaarvestus	1 €	Ei
7.	Eelarve	1 €	Ei
8.	Arenguvestlused ja personalihindamine	1 €	jah

Tellijal

Ergo Tars
Direktor
Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus
reg. nr 77001613
Lõõtsa 8a, 11415 Tallinn

Töövõtjal

Kalev Truusalu
juhatuse liige
PlanPro OÜ
reg. nr 11512200
Veeriku tee 24, 12014 Tallinn
Konto nr: EE392200221041585868